

Ontwikkeling van medewerkers direct in beeld

“Super mooi!”, noemt Daniek Buters (32 jaar) de PAM-module ‘Skills Matrix’ als aanvulling op de Viamens HR-tool waarmee ze zicht heeft op vaardigheden en ontwikkelingen van medewerkers. Ze is trainingsofficer bij Ardagh Group Oss waar ruim 400 mensen dagelijks werken aan het maken van recyclebare metalen en glazen verpakkingsmaterialen. Daniek creëert in no time een rapportage per productielijn en per afdeling. Kijk”, zegt Daniek, die een overzicht toont op haar scherm van een van de afdelingen. “De kleuren groen, oranje en rood geven per medewerker en per vaardigheid weer, wie, welke werkzaamheden beheerst. Op deze manier is het inzichtelijk maken van competenties van mensen een fluitje van een cent. Ik kan ook laten zien welke trainingen mensen gevolgd hebben en hoeveel ervaring medewerkers hebben met het werken aan bepaalde machines. Uiteraard levert dit voor ons managementteam bijzonder waardevolle informatie op om op te kunnen sturen. Voor mezelf is het essentieel om inzichtelijk te hebben wie bevoegd en capabel is om bepaalde machine te mogen bedienen. En gaat er door pensioen of ander werk, eens iemand bij ons weg, dan zie ik meteen waar tekorten ontstaan en waar we extra mensen moeten opleiden.”

Stap te ver

Haar ambitie om alle medewerkers op de productievloer via een inlog het ‘eigen leren’ bij te laten houden... moest ze naar beneden bijstellen. “Dat is nog een stap te ver”, lacht de trainingsofficer met enige zelfspot. “Begrijp me niet verkeerd; de wil en motivatie om mee te werken was er meestal wel op de werkvloer. Na elk gesprek en mijn toelichting op werken met de zeer gebruiksvriendelijke module ‘Skills Matrix’, knikten medewerkers instemmend: ‘Ja, dat gaan we doen’. Maar in de praktijk kwam het er eenvoudigweg niet van. Argumenten als; te druk met ander werkzaamheden, vergeten hoe het ook alweer moest, ik werk nooit of niet graag met een computer’, kwamen keer op keer terug. Dat deed ons besluiten om toch een tussenstap in te voeren. We hebben de ploegleiders verantwoordelijk gemaakt voor het bijhouden van trainingen waaraan medewerkers deelnemen. Daarvoor gebruiken zij formulieren die ze met de medewerker invullen en ondertekenen. Aan de hand daarvan vult de ploegleider de gegevens over groei en ontwikkeling per medewerker aan in het systeem. Ook scant hij het formulier om het dossier per medewerker compleet en up-to date te houden. Dit werkt vrij goed. Als ik zie dat een ploegleider een paar maanden niet meer ingelogd heeft”, glimlacht Daniek betekenisvol, “dan ga ik even een praatje maken.”

ISO-proof

De PAM-module ‘Skills Matrix’, maakt deel uit van Viamens, de HR-tool met visie op voortgang en ontwikkeling van mensen in organisaties. “Ik ben bijzonder te spreken over het werken met deze software die we geïntegreerd hebben in ons HR-systeem. Als ontwikkelaars denken de mensen van PAM écht goed met ons mee. Sinds we hiermee werken, heb ik veel minder administratieve rompslomp en beter zicht op vaardigheden en bevoegdheden van mensen. Deze PAM-module geeft mij inzicht en overzicht. Dat geeft rust en vertrouwen. Ook tijdens een audit bijvoorbeeld, waarbij externe toetsing plaatsvindt voor ISO-kwaliteitscertificering. Auditoren zijn vaak onder de indruk van de overzichten die ik kan laten zien en over de inhoudelijke gesprekken die zij vervolgens daarover voeren met medewerkers. Ja, ik ben trots op wat we bereikt hebben in een paar jaar tijd op het gebied van beheer en ontwikkeling. Ook de betrokkenheid van mensen bij dat wat ze doen en hun eigen invloed op het resultaat van onze organisatie als geheel, is toegenomen. Dat we werken met PAM en Viamens als dynamisch instrument om dit inzichtelijk te maken, is voor mij van grote meerwaarde.”