

PRIVACY STATEMENT VIASTER

Viaster, gevestigd aan de Engbersstraat 8, 7661 PH Vasse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Tel: 0031 541 700247
info@viaster.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Viaster verkrijgt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, contact met ons opneemt, onze website bezoekt en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Ook maken wij gebruik van openbare bronnen zoals internet. Hieronder vindt u een overzicht van welke categorieën betrokkenen wij persoonsgegevens verwerken:

Prospects:

- voor- en achternaam
- functie
- werk- en e-mailadres
- KvK-uitdraai

Klanten:

- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnr. en e-mailadres
- BTW nummer
- licentieovereenkomst
- organigram en functiehuis

Personeel van klanten

- voor- en achternaam
- functie en afdeling
- e-mailadres
- leidinggevende ja/nee
- functieprofiel en functieniveau

Relaties

- contactgegevens
- profiel- en bedrijfsinformatie

Leveranciers

- Voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnr. en e-mailadres
- IBAN
- BTW- en KvK nr.

Websitebezoekers

- naam
- e-mailadres
- onderwerp
- bericht
- surfgedrag

Viaster verwerkt uw persoonsgegevens voor onder meer de onderstaande doelen. Wanneer Viaster uw gegevens voor nieuwe of andere doelen wil gebruiken, zal Viaster u hierover eerst informeren.

- acquisitie en verkoop softwaretool Viamens
- toegang geven tot demoversie Viamens
- het doen van een passend aanbod
- opleveren van werkend personeelsmanagementsysteem
- via nieuwsbrief informeren over Viaster en Viamens
- promotiedoeleinden
- contact kunnen opnemen via website
- inkopen van goederen en diensten
- tonen van video's via de website

Wettelijke grondslag

De persoonsgegevens die hierboven genoemd worden, mag Viaster alleen verwerken als dat in de AVG toegestaan is. Hieronder leest u daar meer over.

Uitvoering overeenkomst

In een groot deel van de gevallen verwerkt Viaster persoonsgegevens om de overeenkomst met klanten of leveranciers na te komen.

Voldoen aan wettelijke plicht

In een groot deel van de gevallen verwerkt Viaster de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen die Viaster heeft. Denk hierbij aan belastingregels, administratieve- en financiële verplichtingen.

Belangenafweging

Daarnaast is de verwerking van persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Viaster. Denk hierbij aan het contactformulier of gebruik van e-mail. Daarbij weegt Viaster uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden af tegen het belang van Viaster.

Toestemming

Als Viaster persoonsgegevens verwerkt op basis van door u verleende toestemming, dan kunt u die altijd intrekken. Een voorbeeld hiervan is vermelding van uw (bedrijfs-) naam en foto op onze website. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan het intrekken van uw toestemming.

Als u persoonsgegevens niet wil verstrekken

Viaster zal u informeren over situaties waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken. Dit is het geval als Viaster bepaalde persoonsgegevens moet verwerken. Denk hierbij aan een wettelijke plicht zoals het delen van gegevens met overheidsinstanties of persoonsgegevens die nodig zijn om een contract met u af te sluiten.

PRIVACY STATEMENT VIASTER

Geautomatiseerde besluitvorming

Viaster maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Website en cookies

Onze website www.viaster.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het bezoeken van onze website op uw computer geplaatst wordt. Wij maken gebruik van noodzakelijke cookies en YouTube cookies. De noodzakelijke cookies zijn nodig om de website te laten functioneren. Deze cookies hebben geen invloed op uw privacy.

Om het contactformulier te beschermen tegen spambots, maken wij gebruik van Google reCAPTCHA. Maakt u gebruik van het contactformulier, dan verwerkt Google mogelijk (gedeeltelijk) uw IP-adres.

Uw surfgedrag op onze website én andere websites kan door YouTube gevolgd worden. U kunt dit uitschakelen door het schuifje in het keuzemenu op "uit" te laten staan. Het gevolg is dan wel dat u de video's niet kunt zien. U kunt op een later moment alsnog toestemming geven, waardoor u de video's wel kan bekijken.

Viaster gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Alexion CRM
- PAM Software betrokken bij ontwikkeling van de HR-tool VIAMENS
- Flynth Online
- Sweet Pepper; beheerder van de website www.viaster.nl en Facebookpagina Viaster
- Microsoft, Google, Adobe; deze systemen worden door Viaster gebruikt als ondersteunende systemen

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Viaster bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Na beëindiging van de licentieovereenkomst zal Viaster onverwijld de persoonsgegevens overhandigen aan de eindgebruiker.

Daar waar wettelijk mogelijk zal Viaster alle resterende persoonsgegevens verwijderen en vernietigen.

Ontvangers van persoonsgegevens

Viaster deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de licentieovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Verwerkers

Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Viaster blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage en kopie
- het recht op correctie
- het recht op wissen van gegevens
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming

Wilt u meer informatie of wilt u gebruik maken van deze rechten, dien dan een verzoek in via info@viaster.nl.

Let op: bovenstaande rechten gelden niet altijd. Viaster hoeft niet in alle gevallen te voldoen aan uw verzoek ter uitoefening van één van deze rechten.

Binnen een maand nadat Viaster het verzoek heeft ontvangen, zal Viaster u informeren. Daarbij zal Viaster aangeven of en hoe aan uw verzoek voldaan wordt en als dit niet kan, waarom niet.

Indien Viaster meer tijd nodig heeft om het verzoek af te handelen krijgt u hiervan binnen één maand bericht en hoort u ook wanneer er op wel het verzoek gereageerd wordt. Aan het indienen van een verzoek zijn geen kosten verbonden.

Viaster wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Viaster neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@viaster.nl