

## PRIVACY STATEMENT VIASTER

Viaster, gevestigd aan de Engbersstraat 8, 7661 PH Vasse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Website: [www.viaster.nl](http://www.viaster.nl)  
Adres: Engbersstraat 8  
7661, PH Vasse.  
Tel: 0031 541 700247

J.H. (Jan) Brunninkhuis is de Functionaris Gegevensbescherming van Viaster. Hij is te bereiken via [info@viaster.nl](mailto:info@viaster.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Viaster verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Viaster verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Viaster verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Viaster verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Viaster neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten

over zaken, die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten, die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Viaster tussen zit. Viaster gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Alexion; CRM-programma voor correspondentie met (potentiële) afnemers en andere zakelijke marktpartijen.
- PAMsoftware; softwareorganisatie, die betrokken is bij ontwikkeling van de HR-tool VIAMENS
- SweetPepper; beheerder van de website [www.viaster.nl](http://www.viaster.nl) en [Facebook-pagina Viaster](#)
- Microsoft, Google, Adobe; deze systemen worden door Viaster gebruikt als ondersteunende systemen

Alle bovenstaande systemen hebben geen gevolgen voor betrokkene met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Viaster bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Na beëindiging van de licentieovereenkomst zal Viaster onverwijld de persoonsgegevens overhandigen aan eindgebruiker. Daar waar wettelijk mogelijk zal Viaster alle resterende persoonsgegevens verwijderen en vernietigen.

Gegevens van personeelsleden van Viaster worden bewaard in overeenstemming met de fiscale wetgeving. Gegevens die hier niet aan hoeven te voldoen, worden maximaal 2 jaar na beëindiging dienstverband bewaard.

Sollicitatiebrieven worden uiterlijk tot 4 weken na sollicitatie bewaard, mits de sollicitant schriftelijk toestemming geeft voor een lagere termijn.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Viaster deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Viaster blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Viaster uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

- Alle gegevens vermeld onder "Persoonsgegevens die wij verwerken" en onder "Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken" worden gedeeld met PAMsoftware. Het doel hiervan is, dat deze gegevens worden opgevoerd in de HRM Tool VIAMENS, die beheerd en ondersteund wordt door PAMsoftware.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Viaster en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@viaster.nl](mailto:info@viaster.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Viaster wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Viaster neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via [info@viaster.nl](mailto:info@viaster.nl)