

ALGEMENE VOORWAARDEN VIASTER

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer: De heer J.H. Brunninkhuis, handelend onder de naam Viaster, gevestigd te (7661 PH) Vasse aan de Engbersstraat 8.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie opdrachtnemer een aanbieding doet, offerte uitbrengt, waarmee opdrachtnemer een overeenkomst sluit dan wel op andere wijze een samenwerking aangaat in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op grond waarvan opdrachtnemer diensten verricht en/of zaken levert aan of namens opdrachtgever, waaronder mede doch niet uitsluitend kan worden verstaan de implementatie van Viamens en het verrichten van (personeelsgerelateerde) advieswerkzaamheden, dan wel de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever op grond waarvan zij anderszins een samenwerking aangaan in de ruimste zin van het woord.

Viamens: De unieke softwaretoel tot personeelsmanagement welke exclusief door opdrachtnemer wordt aangeboden en geïmplementeerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer, alsmede op iedere overeenkomst die opdrachtnemer aangaat.
- De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk mede ten behoeve van door opdrachtnemer ingeschakelde derden behouden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden derhalve zelfstandige rechten toe waarop jegens een ieder met uitzondering van opdrachtnemer een zelfstandig beroep kan worden gedaan.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtnemer, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
- Wanneer één of meerdere bepalingen of artikellieden geheel of gedeeltelijk onverbindend blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebreken nietigheid of vernietiging, zullen de overige gehele of gedeeltelijke bepalingen en/of artikellieden onverminderd in stand blijven. Partijen zullen alsdan in onderling overleg een nieuwe bepaling of artikelid formuleren dat naar aard, inhoud en strekking zo nauw mogelijk aansluit bij de onverbindend gebreken bepaling of het onverbindend gebreken artikelid, doch waarbij van onverbindendheid geen sprake is.

Artikel 3 - Totstandkoming van een overeenkomst

- Aanbiedingen en offertes door opdrachtnemer zijn vrijblijvend, behoudens het geval een offerte of aanbieding expliciet herroeping door opdrachtnemer gedurende een bepaalde termijn uitsluit.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst. Onder een begin van uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin opdrachtnemer voorbereidingen heeft getroffen, kosten heeft gemaakt of investeringen heeft gedaan teneinde tot uitvoering van een overeenkomst over te gaan.
- Alle door opdrachtnemer vermelde prijzen zijn exclusief BTW of andere heffingen van overheidswege. Een door opdrachtnemer geoffreerd of door partijen overeengekomen wurtarief is eveneens exclusief BTW alsmede reis- en verblijfkosten, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Voor zover vermelde prijzen en bedragen zijn gebaseerd op informatie verstrekt door of namens opdrachtgever, komen eventuele prijsverhogingen wegens een onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatieverstrekking voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Indien na het uitbrengen van een aanbieding of offerte, dan wel gedurende een periode van 14 dagen na totstandkoming van een overeenkomst een verhoging optreedt in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies, heffingen van overheidswege of anderszins kostenbepalende factoren, zal opdrachtnemer gerechtigd zijn de meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever onverwijld van een dergelijke kostprijsverhoging op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien de kostprijsverhoging tot een verhoging van meer dan 10% van de totaal geoffreerde of overeengekomen kosten leidt. In dat geval zal opdrachtgever slechts tot betaling gehouden zijn naar evenredigheid van de mate waarin reeds uitvoering is gegeven aan de overeenkomst en de in dat kader door opdrachtnemer reeds gemaakte kosten.
- Indien een overeenkomst met meer dan één opdrachtgever wordt gesloten, zijn zij allen jegens opdrachtnemer hoofdelijk verbonden voor het geheel aan verplichtingen dat uit de overeenkomst voortvloeit.
- Voor zover in een aanbieding, offerte of overeenkomst de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken zijn opgesplitst in afzonderlijke delen en voor elk afzonderlijk deel een prijs is begroot, verplicht dat opdrachtnemer niet om elk afzonderlijk deel voor de aldaar vermelde prijs te verrichten. De prijsbegroting per deel is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst als geheel en is derhalve bij gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst niet doorslaggevend.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer spant zich in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- Het staat opdrachtnemer vrij bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- Opdrachtgever verplicht zich, zowel op verzoek van opdrachtnemer als op eigen initiatief, tijdig en volledig inlichtingen te verschaffen omtrent al hetgeen hem bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn dat van belang kan worden geacht voor de uitvoering van de overeenkomst. Onder dergelijke inlichtingen kan onder meer worden verstaan: Een voldoende gespecificeerd organogram op zowel structuur- als medewerkersniveau, personeelsgegevens, de toepasselijke cao en overige collectieve regelingen of bedrijfsreglementen. Eventuele schade en/of kosten voortvloeiende uit een onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatievoorziening conform voorgaande komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- Opdrachtgever garandeert dat de door haar verstrekte informatie in het kader van de overeenkomst in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving omtrent de gegevensbescherming wordt verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, althans stelt opdrachtnemer geheel schadeloos voor vorderingen door derden voortvloeiende uit dan wel verband houdende met de informatieverstrekking, waaronder mede wordt begrepen schade van een derde wegens de onrechtmatige verwerking van diens persoonsgegevens

alsmede boetes en anderszortige sancties opgelegd door de bevoegde autoriteit wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.

- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 - Contractduur, uitvoeringstermijn en tussentijdse beëindiging

- De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van één jaar, behoudens het geval partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De overeenkomst kan telkens tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. Bij gebreke aan een tijdige en geldige opzegging zal de overeenkomst worden verlengd voor gelijke duur als waarvoor deze in eerste instantie is aangegaan.
- De overeenkomst is in beginsel niet tussentijds opzegbaar, behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- In afwijking van voorgaand artikelid kan opdrachtnemer onmiddellijk tot beëindiging van de overeenkomst over gaan, zulks onverminderd eventuele bevoegdheden zijdens opdrachtnemer om (rechts)vorderingen tot nakoming, schadevergoeding of anderszortige aanspraken geldend te maken, indien:
 - Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens opdrachtnemer;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze opdrachtnemer gerede grond geeft voor de nakoming door opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen te vrezen;
 - Anderzijds de onverkorte handhaving van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van opdrachtnemer verlangd kan worden.

In bovengenoemde gevallen zullen de verplichtingen zijdens opdrachtnemer onmiddellijk oplosbaar worden.

- Opdrachtnemer is tevens gerechtigd in de in het voorgaande artikelid genoemde gevallen van opdrachtgever te verlangen dat (aanvullende) zekerheden worden verstrekt voor de nakoming van de op opdrachtgever rustende verplichtingen. Opdrachtgever is verplicht aan een dergelijk verzoek gehoor te geven, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- Indien de looptijd van de overeenkomst voor de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer een termijn overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij partijen expliciet een fatale termijn zijn overeengekomen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer bij overschrijding van de termijn schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor nakoming bieden. Deze termijn dient gelet op de relevante feiten en omstandigheden redelijk te zijn, doch bedraagt tenminste 14 dagen gerekend vanaf de dag na verzending van voornoemde ingebrekestelling.

Artikel 6 - Betaling

- Opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer verrichte diensten en geleverde zaken conform de overeenkomst te vergoeden. Bij gebreke aan een schriftelijke bepaling omtrent de verschuldigde vergoeding zal opdrachtgever aan opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd zijn over de door opdrachtnemer gewerkte uren alsmede een in het economisch verkeer gebruikelijke vergoeding over eventueel geleverde of ter beschikking gestelde zaken. Voor de bepaling van deze redelijke vergoeding zal in ieder geval worden meegewogen de licentiekosten zoals opdrachtnemer die doorgaans factureert alsmede het gebruikelijke wurtarief over de door opdrachtnemer gewerkte uren.
- Opdrachtgever is verplicht de factuur van opdrachtnemer binnen 14 dagen volledig te hebben voldaan. Enkel een betaling aan opdrachtnemer op de door hem gespecificeerde bankrekening werkt bevrijdend.
- De betalingstermijn zoals vermeld op de factuur van opdrachtnemer is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor opdrachtgever bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim geraakt. Opdrachtgever is vanaf de datum intrede verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een maandelijke contractuele rente ad 1% verschuldigd over de alsdan opeisbare som.
- Betalen door of namens opdrachtgever strekken in eerste instantie tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten – zoals buitengerechtelijke (incasso) kosten – en tot slot tot voldoening van de verschuldigde hoofdsom.
- Indien opdrachtgever in verzuim geraakt, is opdrachtgever tevens verschuldigd de buitengerechtelijke (incasso)kosten alsmede de werkelijke in rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening van de verschuldigde betaling. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden begroot op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum ad € 300,00.
- Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van haar verplichtingen jegens opdrachtnemer wegens enige door opdrachtnemer (vermeend) verschuldigde, doch (beweerdelijk) uitgebleven, onvoldedige of onbehoorlijke prestatie. Opdrachtgever is evenmin bevoegd tot verrekening van enige verplichting harerzijds wegens een (vermeend) verschuldigde prestatie, waaronder een (beweerdelijke) verplichting tot schadevergoeding, zijdens opdrachtnemer.

Artikel 7 - Geheimhouding

- Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens zullen als vertrouwelijk gelden als zulks is aangegeven of redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de gegevens.
- Voor zover opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens ter beschikking stelt, staat opdrachtgever er voor in dat zij aldig geen wet- of regelgeving met betrekking tot de gegevensbescherming of privacy overtreedt en dat die gegevens evenmin op andere wijze inbreuk maken op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer, althans stelt hem geheel schadeloos voor aanspraken door derden wegens een beweerdelijke onrechtmatige verwerking van diens persoonsgegevens of wegens inbreuken op anderszortige rechten of gerechtvaardigde belangen van derden.
- Opdrachtgever zal bij het eindigen van de overeenkomst alle ter beschikking gestelde zaken welke aan opdrachtnemer toebehoren, onverwijld doch uiterlijk binnen vijf dagen na het beëindigen aan opdrachtnemer retourneren.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk voor de intellectuele en industriële eigendomsrechten op Viamens alsmede de door hem ver-

vaardigde en/of verstrekte software, programma's, databestanden, gegevens, ontwerpen, schetsen, schema's, plannen, werken, offertes of enig ander voortbrengsel welke (mede) het gevolg is van creatieve keuzes door of namens opdrachtnemer.

- Door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst of daaraan voorafgaand verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen of anderszortige voortbrengselen welke bestemd zijn te worden gebruikt door opdrachtgever mogen door opdrachtgever niet worden veeuvelvoudig, openbaar worden gemaakt of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan op de wijze zoals door partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk is voorzien.
- Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Voor zover opdrachtgever in het kader van de overeenkomst of anderszins zaken of voortbrengselen aan opdrachtnemer ter beschikking stelt waarop een intellectueel of industrieel eigendomsrecht van een derde rust, zal opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaren althans geheel schadeloos stellen ter zake van aanspraken door die derde wegens een (vermeende) schending van diens intellectuele of industriële eigendom.

Artikel 9 - Gebreken, klachttermijn

- Opdrachtgever is verplicht alle door opdrachtnemer geleverde zaken en verrichte diensten terstond te controleren en te keuren. Partijen stellen bewust een korte controle- en keuringstermijn vast, nu zij beiden erkennen dat opdrachtnemer evenredig in zijn belangen en zijn mogelijkheid tot verweer zou worden geschaad door een te late klacht. Indien opdrachtgever bij de controle en keuring enig gebrek of onvolkomenheid constateert, zal hij dat onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf dagen na de levering en/of de dienstverlening, schriftelijk en voorzien van een deugdelijke en gemotiveerde toelichting aan opdrachtnemer melden, zulks op straffe van verval om zich op het gebrek of de onvolkomenheid te beroepen.
- Indien een gebrek of onvolkomenheid niet is ontdekt noch redelijkerwijs ontdekt behoort te zijn bij de in het voorgaande artikelid bedoelde controle en keuring, is opdrachtgever verplicht een gebrek of onvolkomenheid uiterlijk binnen vijf dagen na het moment waarop het gebrek of de onvolkomenheid alsnog is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, schriftelijk en voorzien van een gemotiveerde toelichting aan opdrachtnemer melden, zulks op straffe van verval om zich op het gebrek of de onvolkomenheid te beroepen.
- Een vermeend gebrek of onvolkomenheid schort de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer niet op.
- Eventuele (rechts)vorderingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een (vermeend) gebrek of onvolkomenheid vervalt in ieder geval door het verstrijken van een termijn van 12 maanden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of anderszortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer.
- Met inachtneming van het onderhavige artikel is de aansprakelijkheid zijdens opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat daadwerkelijk op grond van een daartoe strekkende verzekering aan opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering zal de aansprakelijkheid zijdens opdrachtnemer beperkt zijn tot driemaal het factuurbedrag per maand op grond van de onderliggende overeenkomst.
- Eventuele (rechts)vorderingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer tot schadevergoeding, herstel, nakoming of anderszortige prestaties vervallen in ieder geval door het verstrijken van 12 maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd dan wel redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het bestaan van haar (rechts) vordering.

Artikel 11 - Overmacht

- Een tekortkoming in de nakoming of onrechtmatig handelen kan opdrachtnemer niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtsituatie komt niet voor vergoeding of herstel door opdrachtnemer in aanmerking.
- Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet-, regelgeving, jurisprudentie en literatuur verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de overeenkomst uit te voeren, bijvoorbeeld wegens ziekte. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin opdrachtnemer zich geconfronteerd ziet met annulering, niet-tijdige nakoming of anderszortige tekortkomingen in de nakoming van een ten behoeve van de overeenkomst ingeschakelde derde met betrekking tot de door die derde te (doen) leveren van zaken of diensten.
- In geval van overmacht zal opdrachtnemer onverwijld opdrachtgever informeren. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort.
- Indien de overmachtsituatie die nakoming door opdrachtnemer verhindert langer dan vier weken aanhoudt, dan wel indien zulks met een redelijke mate van zekerheid valt te verwachten, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 - Slotbepalingen

- De aanduidingen boven elke bepaling in de Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak. Partijen kunnen daar geen gerechtvaardigde verwachtingen of aanspraken aan ontlenen met betrekking tot de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst worden in eerste aanleg uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
- Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer inclusief eventueel ingeschakelde of anderzijds betrokken derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.